

【第 48 回全国 JOC ジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会 競泳競技】

よくあるお問合せ

お問合せの前にご一読ください。

Q.間違えて申請してしまったので枚数・日付を変更したい

A.申請された AD カードは、理由の如何に関わらず内容の変更はできません。

Q.間違えて申請してしまったのでキャンセルしたい

A.申請された AD カードは、理由の如何に関わらずキャンセルはできません。

Q.すでに申込みをしていますが、追加で申請はできますか

A.できます。枚数の追加を希望する場合は、**追加枚数分のみ**申請の手続きをお願いいたします。最初に申請いただいた AD カードと追加で申請いただいた AD カードは請求書、領収書、座席が別になります。また、事前配送（送料着払い）を希望の場合は配送も別になる場合があります。予めご了承ください。
※フォーム内にすでにお申込みいただいている内容が反映されることがございます。一度内容を削除し、必ず追加枚数分のみの申請をお願いいたします。

Q.複数回にわけて申請した場合、金額を合算して振り込むことはできますか

A.登録団体名が同じ場合のみ可能です。お振込みの際に、お申込み完了時に発行される 4 行の受付番号を振込依頼人名の前にすべて記載してください。

Q.「申込完了メール」が届きません

A.お申込み後に自動配信されます。時間をおいても届かない場合はクラブ関係者受付センターまでお問合せください。

Q.入金したのに「ご入金確認のお知らせメール」が届きません

A.入金確認後順次メールをお送りさせていただきます。お振込み後、1 週間以上経ってもメールが届かない場合は、クラブ関係者受付センターまでお問合せください。

Q.申請した引渡し方法を変更したい

A.申請後の内容変更はできません。

Q.車いすで来場したい

A.車いす席を希望される場合は、クラブ関係者席 AD カード受付サイトから申し込みをせずに、クラブ関係者受付センターまでお問い合わせください。

尚、車いす利用者 1 名につき付添 1 名となります。

Q. クラブ関係者席 AD カードがなくても観覧できますか

A. ご入場の際に確認させていただいておりますので、クラブ関係者席 AD カードをお持ちでない方はご観覧いただけません。

Q. 座席を選ぶことはできますか

A. 予選の座席は先着順にて決定させていただくため、座席の指定はできません。

Q. 事前配達を選択した場合、いつ頃届きますか

A. 3月 16 日（月）頃から順次発送を予定しております。

Q. 当日の入場開始時間が知りたい

A. 各日予選開始の 1 時間前を予定しております。

競技スケジュールはエントリー締切以降に公開される日本水泳連盟ホームページをご確認ください。